

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΝΑΦΟΡΩΝ

### 1. ΣΚΟΠΟΣ

Σκοπός της παρούσας Πολιτικής για την Υποβολή και Διαχείριση Αναφορών (εφεξής η «Πολιτική») της Odyssea Αστικής Μη Κερδοσκοπικής Εταιρείας (εφεξής η «Odyssea» ή ο «Οργανισμός») είναι η δήλωση μηδενικής ανοχής σε παράνομες, αθέμιτες και ανήθικες συμπεριφορές και η ενθάρρυνση της υποβολής αναφορών γι' αυτές.

Ειδικότεροι στόχοι της Πολιτικής είναι: η ενίσχυση της διαφάνειας, της λογοδοσίας και της αξιοπιστίας της Odyssea, η πρόληψη και ο έγκαιρος εντοπισμός αποδοκιμαστέων συμπεριφορών, καθώς και η συμμόρφωση με τον Ν. 4990/2022 (ΦΕΚ Α' 210/11.11.2022), που ενσωμάτωσε στο εθνικό δίκαιο την Οδηγία (ΕΕ) 2019/1937 για την προστασία των προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις ενωσιακού δικαίου.

Βασικές αρχές της Πολιτικής αποτελούν η εμπιστευτικότητα, η προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και η προστασία των προσώπων που υποβάλλουν καλόπιστα αναφορές. Η Odyssea επιφυλάσσεται όλων των νομίμων δικαιωμάτων της έναντι οποιουδήποτε υποβάλλει κακόβουλες ή ψευδείς αναφορές.

### 2. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Η παρούσα Πολιτική αφορά τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, τα μέλη τυχόν Επιτροπών, καθώς και κάθε πρόσωπο που απασχολείται για λογαριασμό της Odyssea, ανεξάρτητα από το συμβατικό του καθεστώς, συμπεριλαμβανομένων:

- εργαζόμενων με σχέση εξαρτημένης εργασίας αορίστου ή ορισμένου χρόνου
- συνεργατών με σύμβαση έργου ή ανεξαρτήτων υπηρεσιών
- προμηθευτών, εργολάβων και υπεργολάβων
- ασκούμενων, μαθητευόμενων και εθελοντών
- εργαζόμενων των οποίων η σχέση εργασίας έχει λήξει
- ατόμων που αιτούνται εργασία ή συμμετοχή σε δράσεις του Οργανισμού
- συμμετεχόντων σε προγράμματα κατάρτισης και απασχολησιμότητας που υλοποιεί η Odyssea

Επιπροσθέτως, η Πολιτική αφορά κάθε άλλο τρίτο πρόσωπο που έχει πληροφορίες σχετικά με αποδοκιμαστέες συμπεριφορές.

### 3. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΙΚΟ ΠΕΔΙΟ – ΑΠΟΔΟΚΙΜΑΣΤΕΕΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΕΣ

Η παρούσα Πολιτική αφορά στην υποβολή και διαχείριση αναφορών για αποδοκιμαστέες συμπεριφορές που συνίστανται σε παραβιάσεις:

- του Κώδικα Δεοντολογίας της Odyssea
- των εσωτερικών Πολιτικών και Διαδικασιών της Odyssea
- κανόνων που διέπουν συγχρηματοδοτούμενα ευρωπαϊκά προγράμματα (Erasmus+, AMIF, ESF, ERDF κ.λπ.) που η Odyssea υλοποιεί μόνη ή σε σύμπραξη με τρίτους

- της ισχύουσας εθνικής και ενωσιακής νομοθεσίας

Ενδεικτικά, αποδοκιμαστές συμπεριφορές αποτελούν:

- Διαρροή εμπιστευτικών πληροφοριών του Οργανισμού ή των ωφελούμενων
- Εγκληματική δραστηριότητα
- Μη συμμόρφωση με νομικές, επαγγελματικές ή κανονιστικές υποχρεώσεις
- Δωροδοκία, απάτη, υπεξαίρεση, κλοπή, πλαστογραφία
- Συμμετοχή ή διευκόλυνση φοροδιαφυγής
- Παραποίηση στοιχείων ή αναφορών προς χρηματοδότες συγχρηματοδοτούμενων έργων
- Βία και παρενόχληση κάθε μορφής, συμπεριλαμβανομένης σεξουαλικής παρενόχλησης
- Πράξεις σεξουαλικής εκμετάλλευσης και κακοποίησης (ιδίως κρίσιμο για οργανισμό που εργάζεται με ευάλωτες ομάδες)
- Εσκεμμένη απόκρυψη οποιασδήποτε από τις ανωτέρω συμπεριφορές

Εξάλλου, εμπίπτουν οι παραβιάσεις ενωσιακού δικαίου του άρθρου 4 Ν. 4990/2022 (δημόσιες συμβάσεις, χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες, προστασία περιβάλλοντος, δημόσια υγεία, προστασία δεδομένων, οικονομικά συμφέροντα ΕΕ, εσωτερική αγορά κ.λπ.).

Η Πολιτική **ΔΕΝ** καλύπτει: διαφωνίες σε θέματα διοικητικών αποφάσεων, προσωπικά θέματα και διαφωνίες με συναδέλφους ή προϊσταμένους, αόριστες φήμες χωρίς συγκεκριμένα στοιχεία.

#### **4. ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ/Η ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΑΝΑΦΟΡΩΝ (ΥΠΠΑ)**

Ο/Η Υπεύθυνος-η Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (ΥΠΠΑ) μπορεί να είναι εργαζόμενος-η της Odyssea ή τρίτο πρόσωπο. Εάν είναι εργαζόμενος-η, η εκτέλεση των καθηκόντων δεν πρέπει να διακυβεύει την ανεξαρτησία του/της ή να προκαλεί σύγκρουση συμφερόντων.

Ο/Η ΥΠΠΑ οφείλει να: α) ασκεί τα καθήκοντά του/της με ακεραιότητα, αντικειμενικότητα, αμεροληψία, διαφάνεια και κοινωνική υπευθυνότητα, β) σέβεται και τηρεί τους κανόνες εχεμύθειας και εμπιστευτικότητας, γ) απέχει από τη διαχείριση συγκεκριμένων υποθέσεων δηλώνοντας κώλυμα εφόσον συντρέχει σύγκρουση συμφερόντων.

Οι αρμοδιότητες του/της ΥΠΠΑ περιλαμβάνουν:

- Παροχή κατάλληλων πληροφοριών στο προσωπικό και τους συνεργάτες σχετικά με τη δυνατότητα υποβολής αναφορών

- Παραλαβή αναφορών που εμπíπτουν στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας Πολιτικής
- Βεβαίωση παραλαβής στο αναφέρον πρόσωπο εντός επτά (7) εργάσιμων ημερών
- Επίσπευση απαραίτητων ενεργειών ώστε να επιληφθούν της αναφοράς τα αρμόδια όργανα διερεύνησης
- Διασφάλιση της προστασίας της εμπιστευτικότητας της ταυτότητας του αναφέροντος
- Παρακολούθηση της διερεύνησης και παροχή ανατροφοδότησης εντός εύλογου χρόνου, που δεν υπερβαίνει τους τρεις (3) μήνες
- Τήρηση αρχείου αναφορών

Με την έγκριση της παρούσας Πολιτικής από το Διοικητικό Συμβούλιο της Odyssea, ορίζεται ως ΥΠΠΑ: ΕΥΗ ΒΛΑΚΟΥ - HR GENERALIST. Στοιχεία επικοινωνίας: [whistleblowing@odyssea.com](mailto:whistleblowing@odyssea.com) | Τηλ.: +30 2108839877.

## 5. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΑΝΑΦΟΡΩΝ

Κάθε αναφορά πρέπει να:

- υποβάλλεται καλόπιστα και να είναι σαφής και περιεκτική, περιλαμβάνοντας όσο το δυνατόν περισσότερες λεπτομέρειες για τη διευκόλυνση της διερεύνησής της
- αποφεύγει τη συμπερίληψη προσωπικών δεδομένων άσχετων με την καταγγελλόμενη αποδοκιμαστέα συμπεριφορά

Δεν απαιτείται απόλυτη βεβαιότητα για την καταγγελλόμενη συμπεριφορά, ωστόσο η αναφορά δεν πρέπει να υποβάλλεται επιπόλαια. Σε κάθε περίπτωση απαγορεύονται ρητά οι κακόβουλες και ψευδείς αναφορές.

## 6. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΝΑΦΟΡΩΝ

Η Odyssea ενθαρρύνει την υποβολή επώνυμων αναφορών, καθώς αυτές περιβάλλονται κατά τεκμήριο με αυξημένο βαθμό αξιοπιστίας και διευκολύνουν την αλληλεπίδραση με το αναφέρον πρόσωπο. Παρόλα αυτά, κάθε πρόσωπο έχει τη δυνατότητα να υποβάλει αναφορά ανωνύμως.

Κάθε ενδιαφερόμενο πρόσωπο δύναται να υποβάλει αναφορά στον/στην ΥΠΠΑ ως εξής:

- Ηλεκτρονικά: [whistleblowing@odyssea.com](mailto:whistleblowing@odyssea.com) και [odyssea.com/whistleblowing](https://odyssea.com/whistleblowing)
- Ταχυδρομικά: ΟΔΥΣΣΕΙΑ ΑΜΚΕ, Νικηφόρου Μανδηλαρά 17, 18233, Αγ. Ι. Ρέντης, με την ένδειξη «Υπόψη ΥΠΠΑ – Εμπιστευτικό»
- Τηλεφωνικά: +30 2108839877

Η Odyssea εγγυάται ότι όλες οι αναφορές που λαμβάνονται θα τυγχάνουν απολύτως εμπιστευτικής διαχείρισης. Πρόσβαση στο περιεχόμενο μιας αναφοράς έχουν κατά κανόνα μόνο ο/η ΥΠΠΑ, τα αρμόδια για τη διερεύνηση όργανα, τυχόν εξωτερικοί εμπειρογνώμονες που κρίνονται αναγκαίοι και οι νομικοί παραστάτες του Οργανισμού. Ανάλογα με το αντικείμενο της αναφοράς, δύναται να ενημερωθούν και αρμόδιες δικαστικές ή ανακριτικές αρχές.

## 7. ΑΡΧΕΙΟ ΑΝΑΦΟΡΩΝ

Με επιμέλεια του/της ΥΠΠΑ τηρείται αρχείο αναφορών, το οποίο είναι προσβάσιμο αποκλειστικά από τον/την ίδιο-α ή/και από αρμόδιες δικαστικές, ανακριτικές ή άλλες δημόσιες αρχές κατά περίπτωση.

Το αρχείο αναφορών διατηρείται για περίοδο πέντε (5) ετών από την ημερομηνία υποβολής, εφόσον δεν υπάρχουν άλλοι νόμιμοι λόγοι για τη διατήρησή του και σύμφωνα με τις Πολιτικές του Οργανισμού.

## 8. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΝΑΦΟΡΩΝ

Οι υποβαλλόμενες αναφορές διερευνώνται και αξιολογούνται από τα αρμόδια όργανα της Odyssea, όπως αυτά ορίζονται στον Κώδικα Δεοντολογίας και στις επιμέρους Πολιτικές του Οργανισμού. Κατ' αρχήν αρμόδιο όργανο είναι η Εκτελεστική Επιτροπή ή το Διοικητικό Συμβούλιο της Odyssea.

Η διερεύνηση των αναφορών και η έκδοση αποφάσεων επ' αυτών διέπεται από τις ακόλουθες αρχές:

- Απαγόρευση αντιποίνων και θυματοποίησης: Κάθε αναφορά, ανεξαρτήτως τρόπου υποβολής, διερευνάται κατά τρόπο που διασφαλίζει ότι δεν θα επιβληθούν αντίποινα στο καταγγέλλον πρόσωπο ή/και σε τυχόν μάρτυρες
- Εμπιστευτικότητα: Όλα τα πρόσωπα που εμπλέκονται στη λήψη και διαχείριση αναφορών έχουν υποχρέωση απόλυτα εμπιστευτικού χειρισμού
- Ανωνυμία: Σε περίπτωση ανώνυμης αναφοράς, εάν το καταγγέλλον πρόσωπο δεν επιθυμεί να αποκαλύψει την ταυτότητά του, αυτό πρέπει να γίνεται απολύτως σεβαστό
- Αμεροληψία: Το όργανο διερεύνησης ενεργεί με αμεροληψία και απόλυτη αίσθηση καθήκοντος
- Προστασία Προσωπικών Δεδομένων: Τα προσωπικά δεδομένα όλων των εμπλεκόμενων μερών προστατεύονται σύμφωνα με τον GDPR (2016/679) και τον Ν. 4624/2019

## 9. ΑΠΑΓΟΡΕΥΣΗ ΑΝΤΙΠΟΙΝΩΝ – ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΑΝΑΦΕΡΟΝΤΩΝ

Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 17 Ν. 4990/2022, οποιασδήποτε μορφής αντίποινα σε βάρος των αναφερόντων προσώπων απαγορεύονται αυστηρά, συμπεριλαμβανομένων απειλών και ενεργειών αντεκδίκησης. Απαγορεύονται ιδίως:

- Παύση, απόλυση ή άλλα ισοδύναμα μέτρα
- Υποβιβασμός, παράλειψη ή στέρηση προαγωγής
- Αφαίρεση καθηκόντων, αλλαγή τόπου εργασίας, μείωση μισθού, μεταβολή ωραρίου
- Στέρηση κατάρτισης
- Αρνητική αξιολόγηση επιδόσεων ή αρνητική επαγγελματική σύσταση
- Επίπληξη, επιβολή πειθαρχικού ή άλλου μέτρου, περιλαμβανομένης χρηματικής ποινής

- Καταναγκασμός, εκφοβισμός, παρενόχληση ή περιθωριοποίηση
- Σκόπιμη βλάβη φήμης ή οικονομική ζημία
- Πρόωρη διακοπή ή ακύρωση σύμβασης παροχής υπηρεσιών ή εθελοντισμού

## 10. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΑΝΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ

Σύμφωνα με το άρθρο 21 του Ν. 4990/2022, κάθε αναφερόμενο πρόσωπο απολαμβάνει των ακόλουθων αναφαίρετων δικαιωμάτων:

- Πρόσβαση σε ένδικα βοηθήματα
- Δίκαιη δίκη
- Τεκμήριο αθωότητας και δικαιώματα υπεράσπισης
- Προστασία ταυτότητας

## 11. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Κάθε δραστηριότητα επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων στο πλαίσιο της παρούσας Πολιτικής πραγματοποιείται σύμφωνα με τον GDPR (2016/679), τον Ν. 4624/2019, τις κατευθυντήριες οδηγίες και τη νομολογία της ΑΠΔΠΧ, και εν γένει το συναφές κανονιστικό πλαίσιο.

Τα προσωπικά δεδομένα όλων των εμπλεκόμενων προσώπων υπόκεινται σε επεξεργασία αποκλειστικά για τον σκοπό εξακρίβωσης της βασιμότητας συγκεκριμένης αναφοράς και διερεύνησης συγκεκριμένου περιστατικού. Δεδομένα που καταφανώς δεν σχετίζονται με την αναφορά δεν συλλέγονται, ή αν έχουν συλλεγεί τυχαία, διαγράφονται αμελλητί.

## 12. ΕΞΩΤΕΡΙΚΕΣ ΑΝΑΦΟΡΕΣ

Κάθε πρόσωπο έχει τη δυνατότητα να υποβάλει απευθείας εξωτερική αναφορά στην Εθνική Αρχή Διαφάνειας (Ε.Α.Δ.):

- Ηλεκτρονικά: [katagelies@aead.gr](mailto:katagelies@aead.gr) ή <https://aead.gr/submit-complaint/>
- Ταχυδρομικά ή αυτοπροσώπως: Λένορμαν 195 & Αμφιαράου, Τ.Κ. 104 42, Αθήνα

Επιπλέον, κάθε πρόσωπο που έχει υποστεί βία ή παρενόχληση μπορεί να προσφύγει:

- Στο Σώμα Επιθεώρησης Εργασίας (ΣΕΠΕ): [www.hli.gov.gr](http://www.hli.gov.gr) | Γραμμή 1555
- Στον Συνήγορο του Πολίτη: Χαλκοκονδύλη 17, 10432 Αθήνα | 213 1306 600
- Στη Γραμμή SOS 15900 (γυναίκες θύματα έμφυλης βίας)