

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ, ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ & ΙΔΙΩΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Πολιτική της ΟΔΥΣΣΕΙΑ Α.Μ.Κ.Ε. είναι η συνεχής ικανοποίηση των αναγκών και των προσδοκιών των ωφελουμένων της και των λοιπών ενδιαφερόμενων μερών, στο μέγιστο δυνατό βαθμό, παρέχοντας υψηλής ποιότητας υπηρεσίες από επαρκές και κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό λειτουργώντας σε ένα περιβάλλον που διατηρεί ασφαλή τα πληροφοριακά δεδομένα, περιλαμβανομένων και των προσωπικών.

Βασικός στόχος είναι η διατήρηση και συνεχής βελτίωση της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας του Ενιαίου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, Ασφάλειας Πληροφορίας και Ιδιωτικότητας, η προστασία των δεδομένων συμπεριλαμβανομένων και των προσωπικών που χειρίζεται η εταιρεία από όλες τις εσωτερικές, εξωτερικές, εκούσιες ή ακούσιες απειλές και η συμμόρφωση με τη σχετική Νομοθεσία και τα πρότυπα ISO 9001, ISO 27701 & ISO 27701.

Στα πλαίσια της παρούσας Πολιτικής, η Διοίκηση καθορίζει βασικούς αντικειμενικούς σκοπούς, που ανασκοπούνται κατά τακτά διαστήματα και που αποβλέπουν στη:

- Βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών, με το χαμηλότερο δυνατό κόστος.
- Βελτίωση της ποιότητας διαχείρισης των συγχρηματοδοτούμενων έργων / προγραμμάτων.
- Βελτίωση της ταχύτητας εξυπηρέτησης και της ικανοποίησης των ωφελούμενων.
- Πλήρης διαφάνεια σε όλες τις φάσεις υλοποίησης των ανθρωπιστικών Προγραμμάτων.
- Διασφάλιση ότι τα πληροφοριακά δεδομένα να είναι προστατευμένα από οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση.
- Διασφάλιση της εμπιστευτικότητας, ακεραιότητας, διαθεσιμότητας και η διατήρηση των πληροφοριών, όπως προβλέπεται από τις νομοκανονιστικές απαιτήσεις.
- Τήρηση των αρχών της νομιμότητας, αντικειμενικότητας και διαφάνειας κατά την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων.
- Τήρηση των νομοκανονιστικών απαιτήσεων.
- Παροχή εκπαίδευσης πάνω στην ποιότητα και την ασφάλεια των πληροφοριών συμπεριλαμβανομένων και των προσωπικών δεδομένων σε όλο το προσωπικό.
- Πλήρη διερεύνηση όλων των πραγματικών ή καθ' υποψία περιστατικών ασφαλείας.
- Επιβεβαίωση ότι οι διεργασίες της εταιρείας λειτουργούν αποτελεσματικά και αποδοτικά

Για την υλοποίηση της παρούσας Πολιτικής η εταιρεία δεσμεύεται να λειτουργεί με τις παρακάτω αρχές:

- Πραγματική και ουσιαστική εφαρμογή του Ενιαίου Συστήματος Διαχείρισης στα πλαίσια των Προτύπων ISO 9001, ISO 27001 και ISO 27701 και της σχετικής Νομοθεσίας.

- Όλοι οι εργαζόμενοι είναι πλήρως ενημερωμένοι για το Ενιαίο Σύστημα Διαχείρισης και φροντίζουν υπεύθυνα για την εφαρμογή του, υπό την επίβλεψη και καθοδήγηση του Υπεύθυνου Διαχείρισης Ποιότητας & Ασφάλειας Πληροφορίας. Κάθε εργαζόμενος είναι υπεύθυνος για την ποιότητα της εργασίας του και τη συνεχή βελτίωσή της.
- Η εταιρεία παρέχει όλα τα απαιτούμενα μέσα (εξοπλισμό, υλικά, εκπαίδευση) για την επίτευξη των στόχων ποιότητας και ασφάλειας.
- Όλες οι ενέργειες, που είναι δυνατόν να επηρεάσουν την ποιότητα και την ασφάλεια πληροφοριών, προγραμματίζονται και υλοποιούνται σύμφωνα με τις θεσμοθετημένες διαδικασίες, που έχουν αναπτυχθεί με βάση την κατά διεργασία προσέγγιση του Συστήματος.
- Όλες οι αιτίες των μη συμμορφώσεων ή των παραπόνων των ωφελουμένων διερευνώνται και καθορίζονται διορθωτικές ενέργειες.
- Όλα τα στοιχεία ελέγχων αναλύονται και χρησιμοποιούνται στα πλαίσια μίας συνεχούς προσπάθειας διατήρησης και βελτίωσης του Ενιαίου Συστήματος Διαχείρισης.

Για την επίτευξη των παραπάνω έχουν αναπτυχθεί και εφαρμόζονται επιμέρους Μέτρα, Πολιτικές & Διαδικασίες, όπου περιγράφονται και όλες οι σχετικές αρμοδιότητες του προσωπικού, οι οποίες διασφαλίζουν και αποδεικνύουν ότι η διαχείριση της ποιότητας και των πληροφοριακών δεδομένων διενεργείται σύμφωνα με το Νομοκανονιστικό Πλαίσιο. Τα εν λόγω Μέτρα, Πολιτικές και Διαδικασίες επανεξετάζονται και επικαιροποιούνται όταν κρίνεται απαραίτητο.

Για την ορθή λειτουργία του Συστήματος η Διοίκηση:

- Έχει ορίσει Υπεύθυνο Διαχείρισης Ποιότητας & Ασφάλειας Πληροφοριών, ο οποίος αναφέρεται σε αυτή και έχει τη δικαιοδοσία και την οργανωτική ανεξαρτησία να εξασφαλίζει ότι το Σύστημα Διαχείρισης της Εταιρείας λειτουργεί και τηρείται σύμφωνα με τα αναφερθέντα διεθνή Πρότυπα και τη Νομοθεσία.
- Δεσμεύεται για την παροχή όλων των απαραίτητων πόρων και μέσων για την εφαρμογή της παρούσας και των επιμέρους Πολιτικών Ασφαλείας & Ιδιωτικότητας.

Τέλος, όλο το προσωπικό και οι εξωτερικοί συνεργάτες (όταν αυτό απαιτείται), δεσμεύονται να εφαρμόζουν τις Διαδικασίες και Πολιτικές που διέπουν τη λειτουργία της εταιρείας και εμπíπτουν στο πεδίο των δραστηριοτήτων τους.

Για την ΟΔΥΣΣΕΙΑ Α.Μ.Κ.Ε.

Νικόλαος Τζέι Μέξης
Διαχειριστής